

studio XPS™

KURULUM KILAVUZU

DELL™

YOURS IS HERE


studio **xps**™


KURULUM KILAVUZU

Model: D03M serisi

Tür: D03M001

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT: DİKKAT,** donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI: UYARI,** mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bu belgedeki bilgiler, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2009 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu malzemenin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *YOURS IS HERE, Studio XPS, Dell On Call ve DellConnect* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel, Intel Corporation*'un ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli markası, *Core* ise ticari markasıdır; *Microsoft, Windows, Windows Vista,* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli markalarıdır; *Blu-ray Disc,* Blu-ray Disc Association'un ticari markasıdır; *Bluetooth,* Bluetooth SIG, Inc.'e ait olan ve Dell tarafından lisans altında kullanılan tescilli markadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Eylül 2009

P/N 3P68G

Rev. A00

İçerik

Studio XPS Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma	5
Bilgisayarınızı Kaldırma	6
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	7
Ekranı Bağlama	8
Klavyeyi ve Fareyi Bağlama	10
Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama	11
Güç Kablosunu Takın	12
Güç Düğmesine Basın	12
İşletim Sistemini Ayarlama	13
İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)	14
Studio XPS Masaüstü Ürününüzü Kullanma	18
Önden Görünüm Özellikleri	18
Üstten Görünüm Özellikleri	20
Arkadan Görünüm Özellikleri	22

Arka Panel Konnektörleri	24
Yazılım Özellikleri	26
Dell DataSafe Online Yedekleme	31
Dell Dock	32
Sorunları Çözme	33
Sesli Uyarı Kodları	33
Ağ Sorunları	34
Güç Sorunları	35
Bellek Sorunları	36
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	38
Destek Araçlarını Kullanma	40
Dell Destek Merkezi	40
Sistem İletileri	41
Donanım Sorun Giderici	43
Dell Diagnostics	43

İçerik

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme . . .	48	Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma . . .	66
Sistem Geri Yükleme	49	Temel Özellikler	68
Dell DataSafe Local Backup	50	Ek	73
Dell Factory Image Restore	52	Macrovision Ürün Bildirimi	73
İşletim Sistemini Yeniden Yükleme . . .	54	NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (yalnız Meksika için)	74
Yardım Alma	57	Dizin	75
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . .	58		
DellConnect	58		
Çevrimiçi Hizmetler	59		
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	60		
Ürün Bilgileri	60		
Garanti Kapsamındaki Ürünleri veya Para İadesi için ürünleri iade etme. . .	61		
Aramadan Önce	62		
Dell'e Başvurma	64		

Studio XPS Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma

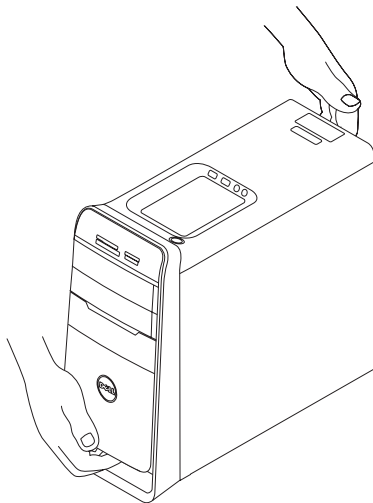
Bu bölüm, Studio XPS™ 8100 dizüstü bilgisayarınızı kurma konusunda bilgi sağlar.



UYARI: Bu bölümdeki prosedürlerden herhangi birine başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

Bilgisayarınızı Kaldırma

Bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak ve hasar görmesini önlemek için, önündeki ve arkasındaki kaldırma noktalarından tutarak kaldırın.



Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Bilgisayarınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için bilgisayarın arkasında en az 10,2 cm (4 inç) ve diğer taraflarda en az 5,1 cm (2 inç) mesafe bıraktığınızdan emin olun.

Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.


Ekranı Bağlama





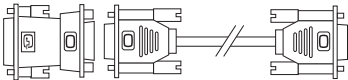
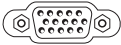




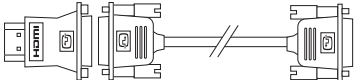

Bilgisayarınızda dahili video konnektörleri bulunmaktadır. Ekranı HDMI veya DVI konnektör kullanarak bağlayın.

DVI ile VGA arası adaptör HDMI ile DVI arası adaptör ve ilave HDMI veya DVI kablolarını www.dell.com adresinden satın alabilirsiniz.

Bilgisayarınızda ve ekranınızda bulunan konnektörlere uygun kabloyu kullanın.

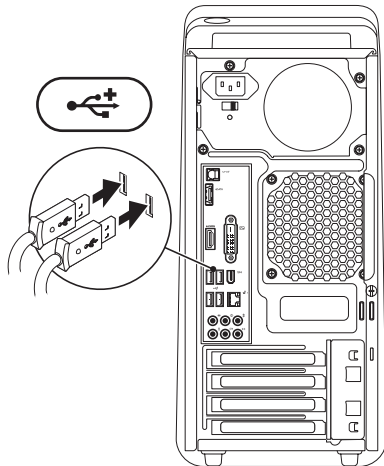
Bilgisayarınızda ve ekranınızda bulunan konnektörleri belirlemek için aşağıdaki tabloya bakın.

 **NOT:** Tek bir ekrana bağlanırken, ekranı bilgisayarınızdaki konnektörlerin YALNIZCA BİRİNE bağlayın.

Bağlantı Türü	Bilgisayar	Kablo	Ekran
DVI ile DVI arası (DVI kablosu)			
DVI ile VGA arası (DVI ile VGA arası adaptör + VGA kablosu)			
HDMI ile HDMI arası adaptör (HDMI kablosu)			
HDMI ile DVI arası (HDMI ile DVI arası adaptör + DVI kablosu)			

Klavyeyi ve Fareyi Bağlama

USB klavyesini ve fareyi, bilgisayarınızın arka panelindeki USB konektörlere takın.

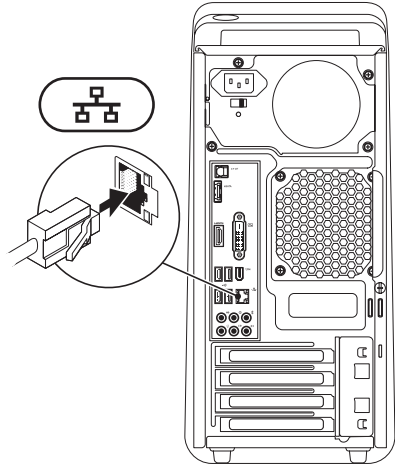


Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama

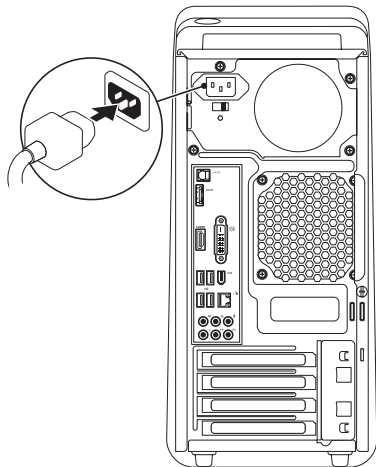
Bilgisayar kurulumunuzu tamamlamak için ağ bağlantısı gerekli değildir; ancak kablo bağlantısı kullanan mevcut bir ağız veya İnternet bağlantınız varsa (geniş bant aygıtı veya Ethernet girişi gibi) bunu şimdi bağlayabilirsiniz.

NOT: Ağ konektörüne (RJ45 konektörü) bağlanmak için yalnızca bir Ethernet kablosu kullanın. Ağ konektörüne telefon kablosu (RJ11 konektörü) takmayın.

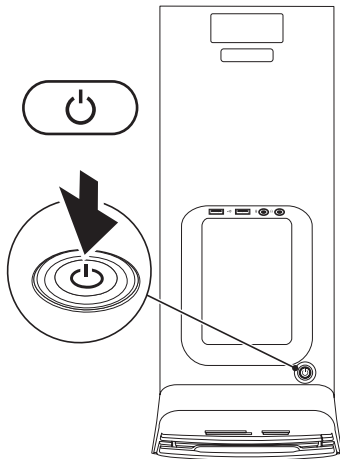
Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu ağ bağlantı noktasına veya geniş bant aygıtına bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ konektörüne (RJ45 konektörü) takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız.



Güç Kablosunu Takın



Güç Düğmesine Basın



İşletim Sistemini Ayarlama

Dell bilgisayarınız, satın aldığınız sırada seçtiğiniz işletim sistemiyle önceden yapılandırılmış olarak gelir.

Microsoft Windows'u Ayarlama

Microsoft® Windows®'u ilk kez ayarlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows kurulum ekranları sizi lisans sözleşmelerini kabul etme, tercihleri belirleme ve Internet bağlantısı kurma gibi çeşitli işlemlerden geçirir.

△ **DİKKAT:** İşletim sisteminin kurulum sürecini durdurmayın. Bu bilgisayarınızı kullanılmaz duruma getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.

■ **NOT:** support.dell.com adresindeki bulunan en son BIOS ve sürücülerini yükleyip kurmanız önerilir.

Ubuntu Kurulumu

Ubuntu'yu ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)

İnternet'e bağlanmak için bir harici modem veya ağ bağlantısı ve bir İnternet Servis Sağlayıcısı'na (ISP) gerek vardır.


Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **www.dell.com** adresinden bir adaptör alabilirsiniz.

Kablolu Bağlantı Oluşturma

- Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce harici USB modeme (isteğe bağlı) ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın.
- Kullandığınız bir DSL veya kablo/uydu modem bağlantısıysa, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu servisini veren kuruluşa başvurun.

Kablolu İnternet bağlantınızı ayarlamayı tamamlamak için, sayfa 16'daki "İnternet Bağlantınızı Ayarlama" bölümündeki yönergeleri izleyin.


Kablosuz Bağlantı Oluşturma

 **NOT:** Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gönderilen belgelere bakın.


Kablosuz Internet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir.

Kablosuz yönlendiriciyle bağlantı oluşturmadan önce:

Windows Vista®

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Bağlan** öğelerini tıklayın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Ağ ve Internet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir ağa bağlan** öğelerini tıklayın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

İnternet Bağlantınızı Kurma


ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Ülkenizdeki hizmetleri öğrenmek için ISS'nize başvurun.


İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.


ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **İnternet'e Bağlan** sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

İnternet bağlantınızı ayarlamak için:

Windows Vista®

 **NOT:** Aşağıdaki yönergeler Windows'un varsayılan görünümü için geçerlidir; Dell™ bilgisayarınızı Windows Classic görünümüne ayarladıysanız bu yönergeler geçerli olmayabilir.


1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
3. **Ağ ve İnternet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bağlantı veya ağ oluştur** → **İnternete Bağlan** öğelerini tıklatın.
İnternete Bağlan penceresi görüntülenir.

 **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.


4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Windows® 7

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.

2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.

3. **Ağ ve İnternet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Yeni bir bağlantı veya ağ oluştur** → **İnternete Bağlan.**
İnternete Bağlan penceresi görüntülenir.

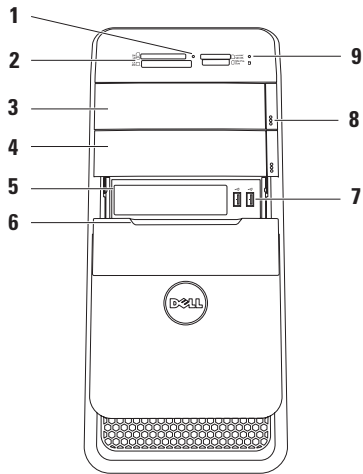
 **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.



4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.


Studio XPS Masaüstü Ürününüzü Kullanma

Bu bölümde Studio XPS™ Masaüstü bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.

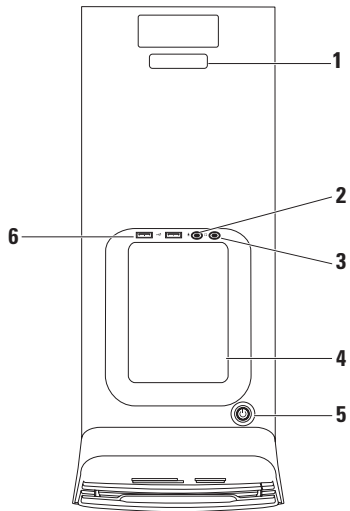
Önden Görünüm Özellikleri







- 1 **Ortam Kartı Okuyucu ışığı** — Ortam kartının takılı olup olmadığını gösterir.
- 2 **Ortam Kartı Okuyucu** — Ortam kartında kayıtlı dijital fotoğrafları, müziği ve videoları görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yöntem sağlar.
- 3 **Optik sürücü** — Yalnızca standart büyüklükteki (12 cm) CD, DVD ve Blu-ray Disc'leri yürütür veya kaydeder.
- 4 **İsteğe bağlı Optik sürücü bölmesi** — İlave bir optik sürücü içerebilir.
- 5 **FlexBay yuvası** — Bir Ortam Kartı Okuyucu veya ilave bir sabit disk destekleyebilir.
- 6 **FlexBay kapağı** — FlexBay yuvasını kapatır.
- 7  **USB 2.0 konektörler (2)** — Bellek anahtarları, dijital kamera ve MP3 çalar gibi ara sıra takılan USB aygıtlarını bağlar.
- 8 **Optik sürücü çıkarma düğmeleri (2)** — Diski çıkarmak için düğmenin alt kenarındaki işaretli kısma basın.
- 9  **Sabit disk etkinlik ışığı** — Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Yanıp sönen beyaz ışık sabit sürücünün çalıştığını gösterir.

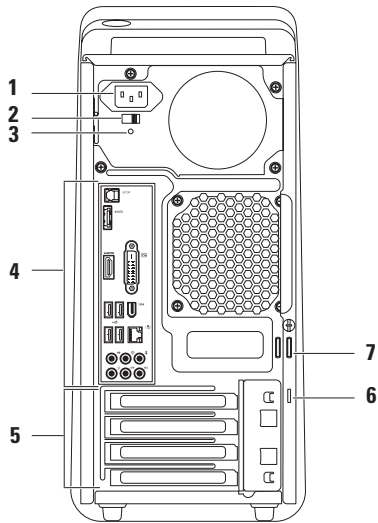
 **DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit sürücü etkinlik ışığı yanıp sönerken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.**

Üstten Görünüm Özellikleri



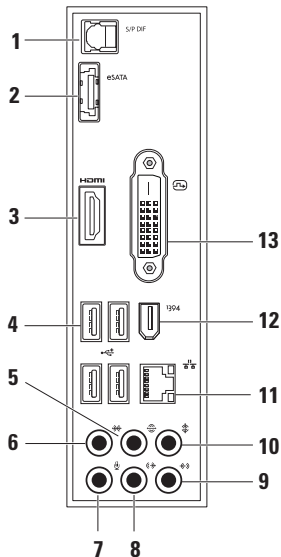
- 1 **Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Ekspres Servis Kodu)** — Dell Destek web sitesini ziyaret ettiğinizde veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için kullanılır.
- 2  **Mikrofon veya hat giriş konnektörü** — Ses için mikrofona veya ses girişi için ses kablosuna bağlanır.
- 3  **Kulaklık konnektörü** — Kulaklıklara bağlanır.
NOT: Gücü açık bir hoparlör veya ses sistemine bağlamak için, bilgisayarınızın arkasındaki ses çıkış veya S/PDIF konektörünü kullanın.
- 4 **Aksesuar tepsi** — Dağınıklığı önlemek için aygıtların yerleştirilebileceği veya kabloların tutturulabileceği tepsi.
- 5  **Güç düğmesi ve ışığı** — Basıldığında bilgisayar açılır veya kapatılır. Bu düğmenin merkezindeki ışık güç durumunu gösterir:
 - Off — (Kapalı) Bilgisayar kapatılmıştır veya bilgisayara güç gelmiyordur.
 - Kesintisiz beyaz — Bilgisayar açıktır.
 - Kesintisiz sarı — Bilgisayar uyku durumundadır veya sistem kartı ya da güç kaynağında sorun olabilir.
 - Yanıp sönen sarı — Sistem kartında veya güç kaynağında sorun olabilir.**NOT:** Güç sorunlarıyla ilgili bilgi için bkz. sayfa 35, “Güç Sorunları”.
- 6  **USB 2.0 konnektörleri (2)** — Bellek anahtarları, dijital kamera ve MP3 çalar gibi ara sıra takılan USB aygıtlarını bağlar.

Arkadan Görünüm Özellikleri












- 1 Güç konektörü** — Güç kablosuna bağlanır. Bu konektörün görünümü değişebilir.
- 2 Voltaj seçici anahtar** — Bölgeniz için uygun olan voltaj derecesini seçmenizi sağlar.
- 3 Güç kaynağı ışığı** — Güç kaynağı için gücün kullanılabilirlik durumunu gösterir.
NOT: Güç kaynağı ışığı tüm bilgisayarlarda bulunamayabilir.
- 4 Arka panel konektörleri** — USB, ses, video ve diğer aygıtları uygun konektörlere bağlar.
- 5 Genişletme kartı yuvaları** — Takılı PCI ve PCI Ekspres kartları için konektörlere erişim sağlar.
- 6 Güvenlik kablosu yuvası** — Bilgisayarınıza ticari olarak satılan bir güvenlik kablosu takmak için kullanılır.
NOT: Bir güvenlik kablosu satın almadan önce, cihazın bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasıyla çalışacağından emin olun.
- 7 Asma kilit halkaları** — Bilgisayarınızın içine izinsiz erişimi önlemek için standart asma kilide takılır.


Arka Panel Konnektörleri



- S/PDIF S/PDIF konektörü** — Optik dijital kablolar yoluyla dijital ses için amfilerle veya TV'lere bağlanır. Bu biçim analog ses dönüştürme işleminden geçmeksizin ses sinyali taşır.
- eSATA eSATA konektörü** — Harici SATA depolama aygıtlarına bağlanır.
- HDMI HDMI konektör** — Ses ve video sinyalleri için TV'ye bağlanır.
NOT: Dahili hoparlörleri olmayan bir monitör için, yalnızca video sinyali okunur.
- USB 2.0 konektörleri (4)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.

- 5  **Arka L/R (Sol/Sağ) surround konektör** — Arka L/R (Sol/Sağ) surround hoparlörlere bağlanır.
- 6  **Sağ L/R (Sol/Sağ) surround konektör** — Sağ L/R (Sol/Sağ) surround hoparlörlere bağlanır.
- 7  **Mikrofon konektörü** — Bir ses veya telefon programına insan sesi ya da ses girişi için mikrofona bağlanır.
- 8  **Ön Sol/Sağ hat çıkış konektörü** — Ön Sol/Sağ hoparlörlere bağlanır.
- 9  **Hat giriş konektörü** — Mikrofon, kaset çalar, CD çalar veya VCR gibi kayıt veya kayıttan yürütme aygıtlarına bağlanır.
- 10  **Merkez/subwoofer konektörü** — Bir merkez hoparlöre veya subwoofer'a bağlanır.
- 11  **Ağ konektörü ve ışığı** — Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar. Bilgisayar verileri ilettiğinde veya aldığı anda ağ etkinlik ışığı yanıp söner. Yüksek hacimli ağ trafiği, bu ışığın sürekli “açık” durumda görünmesine yol açabilir.
- 12  **IEEE 1394 konektörü** — Dijital video kamera gibi yüksek hızlı seri multimedya aygıtlarına bağlanır.
- 13  **DVI konektörü** — Bir monitör veya projektöre bağlanır.

Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde tanımlanan özellikler hakkında daha fazla bilgi için, sabit diskinizde veya support.dell.com/manuals adresinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu'na* bakın.

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda dijital fotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma siparişinize bakın.

İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir ve dosya yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD'lerinizi oluşturabilir, müzik ve radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz. Optik disk sürücünüz CD'ler, DVD'ler ve Blu-ray Disc'ler (seçenek satınalma sırasında seçilmişse) de dahil birden fazla disk ortam biçimlerini destekleyebilir.

Dijital kamera ve cep telefonu gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyaları yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedilebilen, MP3 çalar ve elde taşınan eğlence aygıtı gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan bağlı TV'ler, projektörler ve ev sinema ekipmanlarında oynatılıp görüntülenebilen müzik ve video dosyaları oluşturmanızı ve düzenlemenizi sağlar.

Masaüstünü Özelleştirme

Masaüstünüzün görünümünü, çözünürlüğünü, duvar kağıdı, ekran koruyucu vs. gibi diğer özelliklerini değiştirmek üzere masaüstünüzü özelleştirebilirsiniz.

Görüntü özellikleri penceresine erişmek için:

Windows Vista[®]

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Görünüm ve sesleri özelleştir** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi almak için **Kişiselleştir'i** tıklayın.

Windows[®] 7

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Bilgisayarınızdaki görünüm ve sesleri özelleştir** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi almak için **Kişiselleştir'i** tıklayın.

Enerji Ayarlarınızı Özelleştirme

Bilgisayarınızdaki güç ayarlarını yapılandırmak için işletim sisteminizin güç seçeneklerini kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarınızda kurulu Microsoft® Windows® işletim sistemi aşağıdaki seçenekleri sunar:

Windows Vista®

- **Dell Recommended** — Gerektiğinde tam performans sağlar ve bilgisayar kullanılmadığı zamanlar enerjiden tasarruf yapar.
- **Güç tasarrufu** — Bilgisayarın ömrünü maksimuma çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanıldığı süre boyunca bilgisayarınızın enerji tüketimini azaltarak bilgisayarınızda enerji tasarrufu sağlar.


- **Yüksek performans** — İşlemci hızını etkinliklerinize uygun hale getirerek ve sistem performansını en üst düzeye çıkararak bilgisayarınızda en yüksek düzeyde sistem performansı sağlar.


Windows® 7

- **Güç tasarrufu** — Bilgisayarın ömrünü maksimuma çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanıldığı süre boyunca bilgisayarınızın enerji tüketimini azaltarak bilgisayarınızda enerji tasarrufu sağlar.
- **Dengeli (önerilen)** — Enerjiyi uygun donanımlarda tüketerek bilgisayarınızın performansını otomatik olarak dengeler.


Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma

Windows Vista®

 **NOT:** Aşağıdaki adımlar Windows'un varsayılan görünümü için geçerlidir; Dell™ bilgisayarınızı Windows Classic görünümüne ayarladıysanız bu yönergeler geçerli olmayabilir.

- 1. Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Karşılama Merkezi** → **Dosya ve ayarları aktar** öğelerini tıklatın. **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenirse, **Devam**'ı tıklatın.
- 2. Windows Easy Transfer** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.


Windows® 7

- 1. Başlat**  → **Denetim Masası öğelerini** tıklatın.
- 2. Arama kutusuna Aktarım** yazın ve **Dosyaları başka bir bilgisayardan aktar**'ı tıklatın.
- 3. Windows Easy Transfer** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Verilerinizi Yedekleme

Bilgisayarınızdaki dosya ve klasörleri düzenli olarak yedeklemeniz önerilir. Dosyaları yedeklemek için:

Windows Vista®


1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi** → **Dosyaları yedekle** öğelerini tıklatın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görüntülenirse **Devam'**ı tıklatın.

 **NOT:** Windows Vista'nın belirli sürümleri bilgisayarınızı yedekleme seçeneği sunar.

2. **Dosya Yedekleme** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.



Windows® 7

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Güvenlik** → **Yedekle ve Geri Yükle** öğelerini tıklatın.

2. **Yedekleme ayarı...** öğesini tıklatın.

3. **Yedekleme Yapılandırması** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.


Dell DataSafe Online Yedekleme

-  **NOT:** Dell DataSafe Online tüm bölgelerde kullanılamayabilir.
-  **NOT:** Yüksek yükleme/indirme hızları için geniş bant bağlantı önerilir.

Dell DataSafe Online, verilerinizi ve diğer önemli dosyalarınızı hırsızlık, yangın veya doğal afet gibi olaylara karşı korumaya yardımcı olan otomatik bir yedekleme ve geri yükleme hizmetidir. Bu hizmete bilgisayarınızdan, parola-korumalı bir hesap üzerinden erişebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için delldatasafe.com adresine gidin.

Yedekleme programlamak için:

1. Görev çubuğundaki Dell DataSafe Online simgesini  çift tıkkatın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dell Dock

Dell Dock, sık kullanılan uygulamalara, dosyalara ve klasörlere kolay erişim sağlayan bir grup simgeden oluşur. Dock'u aşağıdaki yöntemlerle özelleştirebilirsiniz:

- Simge ekleme veya kaldırma
- Dock'un rengini ve konumunu değiştirme
- Birbiriyle ilişkili simgeleri kategorilere ayırma
- Simgelerin hareketlerini değiştirme



Kategori Ekleme

1. Dock'u sağ tıklayın, **Ekle**→ **Kategori** öğesini tıklayın. **Kategori Ekle/Düzenle** penceresi görüntülenir.
2. Başlık alanına kategori için bir **başlık** girin.
3. Bir görüntü seç: **kutusundan bir görüntü** seçin:
4. **Kaydet'i Tıklatın.**

Simge Ekleme

Simgeyi Dock uygulamasına veya bir kategoriye sürükleyip bırakın.

Bir Kategori veya Simgeyi Kaldırma

1. Dock uygulamasında kategoriye veya simgeyi sağ tıklayıp **Kısayolu sil** veya **Kategoriye sil** öğelerini tıklayın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dock'u Kişiselleştirme

1. Dock uygulamasını sağ tıklayıp **Gelişmiş Ayarlar...** öğesini tıklayın.
2. Dock'u kişiselleştirmek için istediğiniz seçeneği belirleyin.

Sorunları Çözme

Bu bölüm bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri sağlar. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak çözemeyerseniz, sayfa 40 “Destek Araçlarını Kullanma” veya sayfa 64 “Dell'e Başvurma” kısmına bakın.

Sesli Uyarı Kodları

Hata veya sorun olduğunda, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Sesli uyarı kodunu yazarak Dell'e başvurun (sayfa 64'teki “Dell'e Başvurma” kısmına bakın).

Sesli Uyarı Kodu	Olası Sorun
Bir	Olası anakart hatası - BIOS ROM sağlama toplamı hatası
İki	RAM algılanmadı NOT: Bellek modülünü kurduysanız veya değiştirdiyse, bellek modülünün düzgün takıldığından emin olun.
Üç	Olası anakart hatası - Yonga seti hatası
Dört	RAM okuma/yazma hatası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat hatası
Altı	Video kartı veya çip hatası
Yedi	İşlemci hatası

Ağ Sorunları

Kablosuz Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse — Kablosuz yönlendirici çevrimdışıdır veya kablosuz aygıt bilgisayarda devre dışı bırakılmıştır.

- Açıldığından ve veri kaynağınıza (kablo modem veya ağ hub'ı) bağlı olduğundan emin olmak için kablosuz yönlendiricinizi denetleyin.
- Kablosuz yönlendiriciyle bağlantınızı yeniden oluşturmak için (sayfa 15 “Kablosuz Bağlantı Oluşturma” bölümüne bakın).

Kablolu Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse —

- Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için kabloyu denetleyin.
- Bağlantı bütünlük ışığının durumunu kontrol edin.

Tümleşik ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı bağlantınızın çalıştığını doğrulamanızı ve durum hakkında bilgi edinmenizi sağlar:

- Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
- Yeşil — 10/100 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Sarı — 1000 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.



NOT: Ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı yalnız kablolu bağlantılar içindir. Bağlantı bütünlüğü ışığı kablosuz bağlantıların durumunu göstermez.

Güç Sorunları

Güç ışığı yanmıyorsa — Bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Bilgisayarın arkasındaki güç kaynağı ışığının açık olduğundan emin olun. Işık kapalıysa, güç kaynağında veya güç kablosunda sorun olabilir.

Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 64, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran bağlı veya açık olmayabilir. Ekranın düzgün şekilde bağlı olduğundan emin olun ve kapatıp tekrar açın.

Güç ışığı kesintisiz sarı renkte yanıyorsa —

- Bilgisayar uyku veya bekleme durumundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.
- Sistem kartında veya güç kaynağında sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 64, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa — Sistem kartı veya güç kaynağında sorun olabilir.

Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 64, "Dell'e Başvurma").

Bilgisayarınızın almasını etkileyen girişimle karşılaşırsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız—

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliğinde ek bellek takın. (support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Bellek takma ile ilgili yönergeleri uyguladığınızdan emin olun.
(**support.dell.com/manuals** adresindeki *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını denetleyin. Bilgisayarınız DDR3 belleği destekler. Bilgisayarınızın desteklediği bellek türü hakkında daha fazla bilgi için, sayfa 68'deki "Temel Özellikler"e bakın.
- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 43'daki "Dell Diagnostics" bölümüne bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com/manuals** adresindeki *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.


Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

Bilgisayar başlamıyorsa — Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine tamamen takılı olduğundan emin olun.


Bir program yanıt vermiyorsa — Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar**'ı tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklatın
4. **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa — Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur.


Bilgisayar yanıt vermiyorsa ya da kesintisiz mavi ekran görüntülenirse —

 **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.


Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareni hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun. Ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program Microsoft Windows işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmışsa — Program Uyumluluk Sihirbazını Çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki sürümlerine benzeyen ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

Windows Vista®


1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümüyle daha eski bir program kullan** öğelerini tıklatın.
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. **Başlat**'i  tıklatın.
2. Ara kutusuna `Windows'un bu sürümüyle daha eski bir program kullan` yazıp `<Enter>` tuşuna basın.
3. **Program Uyumluluk** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşılırsanız—

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.

- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.
- Yazılım belgelerini denetleme veya sorun giderme bilgileri için yazılım üreticisine başvurun:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
 - Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
 - Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
 - Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
 - Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Destek Araçlarını Kullanma

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder.

Uygulamayı başlatmak için görev

çubuğundaki  simgesini tıklatın.

Dell Destek Merkezi giriş sayfası bilgisayarınızın model numarasını, servis etiketini, hızlı servis kodunu ve servis irtibat bilgilerini görüntüler.

Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:



Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/İnternet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows işletim sistemi)



Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)



Dell Destegi (DellConnect™ ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call™ ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)




Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki **Hizmetler** sekmesini tıklatın.

Sistem İletileri

Bilgisayarınızda sorun veya hata varsa, nedenini ve sorunu çözmek için gereken eylemi belirlemenize yardım edecek bir sistem ileti görüntülenebilir.

 **NOT:** Aldığınız ileti aşağıdaki örneklerde listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

Dikkat! Bu sistemde önceki önyükleme teşebbüsleri [nnnn] noktasında başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Destek bölümüyle bağlantı kurun — Bilgisayar aynı hata için önyükleme rutinini tamamlamada art arda üç kez başarısız oldu, yardım için sayfa 64'deki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

CMOS sağlama hatası — Olası anakart hatası veya RTC pili zayıf. Pilin değiştirilmesi gereklidir. support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual* (Servis El Kitabı) veya sayfa 64'deki “Dell'e Başvurma” bölümünden yardım alın.

CPU fan hatası — CPU fanı hata verdi. CPU fanının değiştirilmesi gerekir. support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sabit sürücü hatası — HDD POST sırasında olası sabit sürücü hatası. Yardım için sayfa 64 “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Sabit sürücü okuma hatası — HDD önyükleme testi sırasında olası sabit sürücü hatası. Yardım için sayfa 64 “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Klavye hatası — Klavyeyi değiştirin veya bağlantının gevşek olup olmadığını belirlemek için kabloyu kontrol edin.

Önyükleme aygıtı yok — Sabit disk sürücüde önyüklenbilir bölüm yok, sabit disk sürücü kablosu gevşek veya önyüklenbilir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenbilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem ayarına girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğruluğundan emin olun.
support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Saat ilerleme kesintisi yok — Sistem kartındaki bir yonga düzgün çalışmıyor olabilir veya anakart hatası mevcuttur.
support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual* (Servis El Kitabı) veya sayfa 64'deki "Dell'e Başvurma" bölümünden yardım alın.


USB aşırı akım hatası — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtınızın düzgün çalışabilmesi için daha fazla güç gerekli. USB aygıtını bağlamak için harici güç kaynağı kullanın veya aygıtınızda iki USB kablosu varsa her ikisini birden bağlayın.

NOT — **Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ** bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell verilerinizi düzenli şekilde yedeklemenizi önerir. Aralık dışı bir parametre potansiyel bir sabit disk sorununa işaret etmeyebilir — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Yardım için sayfa 64 "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için **Donanım Sorun Giderici**'yi kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

1. **Başlat**  → **Yardım ve Destek** öğelerini tıklatın.
2. Ara alanına `donanım sorun gidericisi` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 38'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz.) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.

- ✎ **NOT:** Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.
- ✎ **NOT:** *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diski isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için *Service Manual*'daki (Servis Elkitabı) System Setup (Sistem Kurulumu) bölümüne bakın ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olun.

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

NOT: Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntüleyemiyorsa, Dell'e başvurun (sayfa 64'teki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.

Bu, bilgisayarınızdaki Pre-Boot System Assessment'i (PSA) (Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi) çalıştırabilir.

NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

NOT: Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden başlatın.

PSA çağrılmışsa:


- a. PSA testleri gerçekleştirmeye başlar.
- b. PSA başarılı bir şekilde tamamlanırsa, aşağıdaki mesaj görüntülenir:
"Bu sistemde bir sorun bulunamadı. Kalan bellek testlerini gerçekleştirmek istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha uzun sürecek. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilen)."

- c. Bellek sorunları yaşıyorsanız <y>, yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın. Aşağıdaki mesaj görüntülenir:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Dell Diagnostic Utility Birimi Önyükleniyor. Devam etmek için bir tuşa basın.)
- d. **Bir Seçenek Belirle** penceresine gitmek için bir tuşa basın.

PSA çağrılmamışsa:

Sabit sürücünüzdeki tanılama uygulaması bölümünden Dell Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve **Bir Seçenek Belirle** penceresine gidin.

4. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
5. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 64'teki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).


-  **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde görüntülenir. Dell'e başvurduğunuzda, teknik destek bölümü Service Tag numaranızı sorar.
6. Testler tamamlandığında test ekranını kapatıp **Bir Seçenek Belirle** penceresine dönün.
Dell Diagnostics programından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **ÇIKIŞ** düğmesine basın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Diskinden Başlatma

1. *Drivers and Utilities* diskini yerleştirin.
2. Bilgisayarı kapatın ve yeniden başlatın. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.
 - **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
 - **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
6. Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics'i** (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
7. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.

8. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 64'teki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).

 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde görüntülenir. Dell'e başvurduğunuzda, teknik destek bölümü Service Tag numaranızı sorar.

9. Testler tamamlandığında, **Bir Seçenek Belirle** penceresine dönmek için test ekranını kapatın. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Çıkış** düğmesine basın.

10. *Drivers and Utilities* CD'sini çıkarın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme bilgisayarınızı veri dosyalarını etkilemeden önce bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell DataSafe Local Backup, sabit diskinizi, veri dosyalarını silmeden bilgisayarınızı ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yükler. Sistem Geri Yükleme sorununuzu çözmediyse bu seçeneği kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Ayarları Görüntüsüne Geri Yükleme), sabit sürücünüzü bilgisayarını satın aldığınız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Bu işlem sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler ve bilgisayarını aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir Operating System (İşletim Sistemi) diski aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu diski kullanabilirsiniz. Ancak, Operating System diskini kullanmak da sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. İşletim Sistemi diskini sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.


Sistem Geri Yükleme

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

△ **DİKKAT:** Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.


✎ **NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için geçerlidir, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.


Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

1. **Başlat'ı Tıklatın**  .
2. **Aramayı Başlat** kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- ✎ **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görünebilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'**ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.
3. **İleri'yi** tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.


Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

 **NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

1. Başlat'ı **Tıklatın** .
2. **Aramayı Başlat** kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
3. **Son geri yüklememi geri al 'ı ve İleri'yi** tıklatın.

Dell DataSafe Local Backup


 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup tüm bölgelerde bulunmayabilir.

Dell DataSafe Local Backup, virüs saldırısı nedeniyle verilerinizi kaybettiğinizde, önemli dosya veya klasörleri yanlışlıkla sildiğinizde ya da sabit disk çöktüğünde bilgisayarınızı geri yükleyen bir yedekleme ve kurtarma uygulamasıdır.


Bu uygulama:


- Dosya ve klasörleri geri yükler.
- Sabit diskinizi, kişisel dosyalarınızı ve verilerinizi silmeden bilgisayarınızı ilk satın aldığınız duruma getirir.

Yedekleme programlamak için:

1. Görev çubuğundaki Dell DataSafe Local simgesini  çift tıklatın.
2. Bilgisayarınızdaki tüm verilerin otomatik yedeğini oluşturmak ve programlamak için **Full System Backup** (Tam Sistem Yedeği) seçeneğini belirleyin.


Verileri geri yüklemek için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Yakın zamanda eklenen dahili donanımları çıkarın ve USB sürücü, yazıcı, vs. gibi aygıtların bağlantısını kesin.
-  **NOT:** Ekranı, klavyeyi, fareyi ve güç kablosunu çıkarmayın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. Dell logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyüklemeye Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

5. **Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) ögesini seçin.

6. **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Dell Factory Image Recovery ve DataSafe Seçenekleri) seçeneğini işaretleyip ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Geri yükleme işleminin süresi geri yüklenecek veri miktarına bağlıdır.

 **NOT:** Daha fazla bilgi için, support.dell.com adresindeki 353560 numaralı makaleye bakın.

Dell Factory Image Restore

△ **DİKKAT:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

✍ **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.


Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan


sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücünden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore Gerçekleştirme

1. Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

✍ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

2. **Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.
 3. **Sistem Kurtarma Seçenekleri** penceresi görüntülenir.
 4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri'yi** tıklayın.
 5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına *yönetici* yazın ve ardından **Tamam'ı** tıklayın.
 6. **Dell Factory Image Restore** öğesini tıklayın. **Dell Factory Image Restore** karşılaştıra ekranı görüntülenir.
-  **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** öğesini seçmeniz gerekebilir.
7. **İleri'yi** tıklayın. **Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.


-  **NOT:** Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** düğmesini tıklayın.
8. Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu seçin ve ardından **İleri'yi** tıklayın.
Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.
 9. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklayın.

İşletim Sistemini Yeniden Yükleme

Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Microsoft® Windows® işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin.

Aygıt sürücüsünü geri almak için:


1. **Başlat**'ı Tıklatın .
2. **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
3. **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
4. Yeni sürücünün yüklendiği aygıtı ve **Özellikler**'i tıklatın.
5. **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'i tıklatın.

Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunuza çözümü varsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyi önceki sistem durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. sayfa 49 “Sistem Geri Yükleme”.

⚠ DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell *Operating System* diski
- Dell *Drivers and Utilities* diski

 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* diski bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için *Dell Drivers and Utilities* diskini kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya diski isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* diski ve *Operating System* diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Microsoft® Windows®'u yeniden yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sisteminizi yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. *Operating System* diskini takın.
3. **Install Windows** (Windows'u Yükle) iletisi görüntülenirse, **Exit'i** (Çıkış) tıklatın.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.


İşletim Sisteminizi Geri Yükleme


- ✍ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
 - ✍ **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.
6. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Sürücü** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
 7. **CD-ROM'dan önyükleme** yapmak için herhangi bir tuşa basın. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yardım Alma


Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

1. Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. sayfa 33, “Sorunları Çözme”.
2. Dell Diagnostics'i çalıştırma prosedürleri için sayfa 43'daki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın.
3. Sayfa 63'daki “Tanı Denetim Listesi”ni doldurun.
4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (**support.dell.com**) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 59'deki “Çevrimiçi Hizmetler” bölümüne bakın.
5. Önceki adımlarda sorunu çözemediyseniz, sayfa 64'de “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aşağıdaki hizmetlerden bazıları kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak, Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 62'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect™, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com/dellconnect** adresine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **www.dell.com/jp** (sadece Japonya)
- **www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- **www.dell.com/la** (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **www.dell.ca** (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sadece Japonya)
- **www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)

Dell Destek e-posta adresleri

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **sales_canada@dell.com** (sadece Kanada)

Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

- **ftp.dell.com**

Kullanıcı: `isimsiz` olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 64'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.


Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 64'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 64'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.


Garanti Kapsamındaki Ürünleri veya Para İadesi için ürünleri iade etme


Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

 **NOT:** Ürünü Dell'e göndermeden önce, sabit sürücüde ve üründeki tüm diğer depolama aygıtlarında bulunan tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, tescilli ve kişisel bilgilerinizi, aynı zamanda CD ve PC Kartı gibi çıkarılabilir ortamları çıkarın. Dell, gizli, tescilli veya kişisel bilgilerinizden; kaybolan veya bozulan bilgilerinizden; ya da iadenize dahil edilebilecek hasarlı ya da kayıp çıkarılabilir ortamlardan sorumlu değildir.


1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 64'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.
2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
3. Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. sayfa 63, "Dell Diagnostics") belirterek, Tanı Denetim Listesinin bir kopyasını dahil edin (bkz. sayfa 43, "Tanı Denetim Listesi").
4. Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (elektrik kabloları, yazılımlar, kızıklar vb.) gönderin.

5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

 **NOT:** Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

 **NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Service Tag (Servis Etiket) de istenebilir (bilgisayarın üstündeki etikette bulunur).

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

Tanı Denetim Listesi


- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Ekspres Servis Kodu) (bilgisayarın üstündeki bir etikette bulunur):
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Bilgisayarın başlangıç dosyalarının içeriğini belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD içindeki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarayı arayabilir.

 **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.
2. Ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. İhtiyacınıza uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
4. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:

Bkz.

işletim sisteminizi yeniden yükleme

Operating System diski.

sistem model numaranızı bulun.

bilgisayarınızın arkasında

bilgisayarınız için tanı programı çalıştırma, masaüstü sistem yazılımını yeniden yükleme veya bilgisayarınızın sürücülerini ve benioku dosyalarını güncelleştirme

Drivers and Utilities CD'si



NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri **support.dell.com** web sitesinde bulunabilir.

işletim sisteminiz, çevre aygıtların bakımı, RAID, Internet, Bluetooth®, ağ ve e-posta hakkında daha fazla bilgi alma

sabit sürücünüze veya **support.dell.com/manuals** adresinde bulunan *Dell Technology Guide* (Dell Teknoloji Kılavuzu)

bilgisayarınızı yeni veya ek bellek ya da yeni sabit sürücüye yükseltme

support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual* (Servis El Kitabı)

eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme



NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

Aşağıdakiler gerektiğinde:

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma

Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme


Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketİ/Ekspres Servis Kodu) bilgilerini bulma— **support.dell.com/manuals** adresinde bilgisayarınızı tanımlamak veya teknik desteği aramak için bilgisayarınızın arkasındaki Servis Etiketini kullanmanız gerekir.

sürücü ve yüklemeleri bulma
teknik destek ve ürün yardımına erişim
yeni alımlar için sipariş durumunuzu denetleme

genel sorulara çözüm ve yanıt bulma
bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için teknik referans malzemesi hakkında bilgi alma

Bkz.


bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgileri. Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, **www.dell.com/regulatory_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

bilgisayarınızın üstünde
Dell Destek Merkezi. Dell Destek Merkezini başlatmak için görev çubuğundaki  simgesini tıklatın.

support.dell.com adresindeki DellDestek web sitesi.

Temel Özellikler

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek bilgileri sağlar. Daha ayrıntılı özellikler için **support.dell.com** adresindeki *Comprehensive Specifications* (Kapsamlı Teknik Özellikler) kısmına bakın.

- **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**  → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği belirleyin.

Bilgisayar Modeli

Studio XPS™ 8100

Bilgisayar Bilgileri

İşlemci türleri	Intel® Core™ i7-870
	Intel Core i7-860
	Intel Core i7-750
	Intel Core i5-670
	Intel Core i5-661
	Intel Core i5-660
	Intel Core i5-650
	Intel Core i3-540
Sistem yonga kümesi	Intel H57
RAID desteği	RAID 0 (striping)
	RAID 1 (yansıtma)

Bellek

Konnektörler	dahili olarak erişilebilen dört DDR3-DIMM yuva
Bellek türü	1066-MHz veya 1333-MHz DDR3 DIMM; yalnız ECC olmayan bellek
Yapılandırma mümkün	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12GB ve 16 GB
Minimum	4 GB
Maksimum	16 GB

 **NOT:** Belleği yükseltme yönergeleri için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sürücüler

Harici olarak erişilebilir	SATA DVD+/-RW Super Multi Drive veya Blu-ray Disc™ combo ya da Blu-ray Disc RW sürücü için iki 5,25 inçlik yuva
	Flexdock için bir adet 3,5 inç yuva
harici olarak erişilebilir	SATA sabit sürücüler için iki adet 3,5 inçlik sürücü yuvası

Ses

Tür	Entegre 7.1 kanal; S/PDIF destekli Yüksek Tanımlı Ses
-----	---

Görüntü

Entegre	Intel® Grafik Ortam Hızlandırıcı HD
Ayrı	PCI Express x16 kart

İletişim

Kablosuz (isteğe bağlı)	WiFi/Bluetooth® kablosuz teknolojisi
-------------------------	--------------------------------------

Fiziksel

Yükseklik	407,75 mm (40,69 cm)
Genişlik	185,81 mm (18,57 cm)
Derinlik	454,67 mm (45,47 cm)
Ağırlık	10,18 kg (22,4 lb)

Harici konektörler

Ağ adaptörü	RJ45 konektör
USB	iki adet üst panel, iki adet önpanel ve dört adet arka panel USB 2.0 uyumlu konnektörler.
Ses	ön panel - mikrofon ve kulaklık konektörleri; arka panel - 7.1 desteği için altı konektör

Harici konektörler

S/PDIF	bir adet dijital S/PDIF (optik) konektör
eSATA	bir adet arka panel konnektörü
IEEE 1394	bir adet arka panel 6 pimli seri konektör
DVI	24 pimli konektör
HDMI	19 pimli konektör

Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma 10°C ile 35°C
(50°F ile 95°F)

Depolama -40° ile 65°C
(-40° ile 149°F)

Bağıl nem %20 ile %80
(en yüksek) (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma 0,25 GRMS

Çalışmıyor 2,2 GRMS

En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarı sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma 2 ms için 20 inç/s
(51 cm/s) hız değişikliği
ile birlikte 40G

Bilgisayar Ortamı

Çalışmıyor 26 ms için 320 inç/s
(813 cm/s) hız değişikliği
ile birlikte 50 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma -15,2 ile 3048 m
(-50 ile 10.000 ft)

Depolama -15,2 ile 10.668 m
(-50 ile 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Ek

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (yalnız Meksika için)

Aşağıdaki bilgiler, Resmi Meksika Standardının (NOM) gerekliliklerine uygun olarak, bu belgede tanımlanan aygıtlar için sağlanmıştır:

İthalatçı:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Yasal model numarası	Yasal Tür	Giriş Voltajı	Giriş Frekansı	Dereceli Çıkış Akımı
D03M	D03M001	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

Ayrıntılı bilgi için, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun.

Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

Dizin

A

- ağa bağlanma
 - çözme **34**
- ağ konektörü
 - konum **25**

B

- bağlanma
 - isteğe bağlı ağ kablosu **11**
- bellek desteği **69**
- bellek sorunları
 - çözme **36**
- bilgisayar özellikleri **26**

C

- CD'ler, yürütme ve oluşturma **26**
- çıkarma düğmesi **19**

D

- DataSafe Local Backup **50**
- Dell'e çevrimiçi bağlanma **64**
- Dell'i arama **62**
- DellConnect **58**
- Dell destek web sitesi **67**
- Dell Diagnostics programı **43**
- Dell Factory Image Restore **48**
- destek e-posta adresleri **59**
- destek siteleri
 - dünya çapında **59**
- Donanım Sorun Giderici **43**
- donanım sorunları
 - tanılama **43**
- DVD'ler, yürütme ve oluşturma **26**

E

- e-posta adresleri
 - teknik destek için **59**
- enerji
 - tasarruf **28**
- enerji tasarrufu **28**

F

- fabrika görüntüsünü geri yükleme **52**
- FTP oturumu, isimsiz **59**

G

- garanti iadeleri **61**
- güç düğmesi ve ışığı **21**
- güç sorunları, çözme **35**
- güvenlik kablosu yuvası **23**

H

- Hızlı Servis Kodu **21, 57**

I

- IEEE 1394 konektörü **25**
- İnternete bağlanma **14**
- işlemci **69**
- ISP
 - İnternet Servis Sağlayıcı **14**

K

- kablosuz ağ bağlantısı **34**

M

- müşteri hizmetleri **58**

O

- ön konektörler **18**
- özelleştirme
 - enerji ayarlarınız **28**

S

sabit disk etkinlik ışığı **19**

sabit sürücü

tür **70**

Service Tag **21, 63**

sipariş durumu **60**

Sistem Geri Yükleme **48**

Sistem İletileri **41**

sorunlar, çözme **33**

sorunları çözme **33**

sürücüler ve yüklemeler **67**

T

Tanı Denetim Listesi **63**

teknik destek **58**

U

ürünler

bilgi ve satınalma **60**

ürünleri nakletme

iade veya onarım için **61**

USB 2.0

arka konektörler **24**

ön konektörler **19**

V

veri, yedekleme **30**

verileri geri yükleme **51**

W

Windows

Program Uyumluluk Sihirbazı **38**

yeniden yükleme **55**

Windows'u yeniden yükleme **54**

Y

yazılım özellikleri **26**

yazılım sorunları **38**

yedekler

oluşturma **30**

yonga seti **69**

İrlanda'da basılmıştır.

www.dell.com | support.dell.com



03P68GA00